

当館では、厚生労働省による『宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン』に沿って全スタッフ以下の感染予防対策を講じて参ります。

お客様とスタッフの安全、安心をお守りし感染リスクを低減するため実施して参りますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【ご出発前、ご滞在中のお願い】

- 1、 ご来館前に発熱や咳、息苦しさ、筋肉痛、倦怠感等の症状のある場合は、当館までお知らせいただき、ご来館はお控えいただきますようお願いいたします。
- 2、 ご到着時、滞在中、上記の症状がある場合はご宿泊をご遠慮いただくか、サービス内容の変更（接客制限、館内移動、利用制限等）をさせていただきます、保健所の指示を仰ぐ場合がございます。
- 3、 お客様全員にご滞在中はマスクの着用をお願いいたします。
- 4、 滞在中、こまめな手指消毒と他のお客様との距離の確保をお願いいたします。

【当館の取り組みについて】

- 1、スタッフ全員、入社時の健康チェックと記録、手指消毒を徹底いたします。

- 2、館内ではマスクの着用、必要に応じて手袋の着用で接客をいたします。
- 3、館内各所に消毒液を設置いたします。
- 4、館内の触れる箇所は定期的に消毒をし、館内は適宜換気をいたします。
- 5、感染防止の為、リラグゼーションは終了とさせていただきました。

【チェックイン】

- 1、お車の移動、キーの預かりは当面の間自粛させていただきます。
- 2、かみのやま温泉間の送迎は当面の間自粛させていただきます。お客様自身で当館までご来館いただきますようお願いいたします。
- 3、ご到着時に手指の消毒、検温と健康チェックをお願いいたします。
- 4、客室へのご案内は当面の間自粛させていただきます。非常口、避難経路につきましてはお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

【お食事提供】

- 1、スタッフとの滞在時間を減らすため料理提供回数は減らさせていただきます。

【お風呂のご利用】

- 1、混雑を避けるため、人数制限でのご入浴をお願いしております。

- 2、洗髪後はお部屋へ戻ってから備え付けのドライヤーをご利用ください。
- 3、露天風呂での「樽酒」のサービスは当面の間休止とさせていただきます。

【チェックアウト】

- 1、ご精算は込み合う時間帯を避けた事前清算をお願いしております。

【当館の取り組みについて】

- 1、スタッフ全員、入社時の健康チェックと記録、手指消毒を徹底いたします。
- 2、館内ではマスクの着用、必要に応じて手袋の着用で接客をいたします。
- 3、館内各所に消毒液を設置いたします。
- 4、館内の触れる箇所は定期的に消毒をし、館内は適宜換気をいたします。
- 5、感染防止の為、リラグゼーションは終了とさせていただきました。

今後もガイドライン更新があればその指示に従い、予防対応策を講じてまいります。お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。